


Informe Anual  
Curso Académico  
2017/2018


Escuela de Arquitectura

Autor: Equipo Directivo



Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 1 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVKwN3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 2 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVKwN3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

## INTRODUCCIÓN

La Escuela de Arquitectura, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del Centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Escuela en el curso académico 2017/2018.


En el curso objeto de valoración, la Escuela de Arquitectura impartió las titulaciones adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), Grado en Arquitectura (Plan 2010), Máster Universitario en Gestión del Patrimonio Artístico y Arquitectónico, Museos y Mercado del Arte, y Máster Universitario en Arquitectura y Acondicionamiento con Tecnología de Comunicaciones para Hoteles Sustentables. En este informe se analizan los datos generales del Centro. Se ha excluido el Título de Arquitecto (Plan 2001) ya que se encuentra en extinción y no hay datos del mismo, aunque por normativa todavía existen estudiantes pendientes de defender su Proyecto Final de Carrera, pero se encuentran en tutela académica y no hay una actividad académica institucional o presencial que analizar.

Tanto los datos generales como los específicos de las titulaciones se pueden consultar en los anexos del informe. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados con la organización del centro y con las dimensiones sobre las que se estructura el modelo de acreditación de los grados.


En Las Palmas de G.C., a 22 de marzo de 2019

Dr. Enrique Solana Suárez  
Director de la Escuela de Arquitectura

Página 3 de 30

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 3 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 4 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkWN3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

## ÍNDICE

### 1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

#### 1.1.1. OBJETIVOS DE CALIDAD

- 1.1.1.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES
- 1.1.1.2. INAUGURACIÓN DE LA SALA DE MÁSTER
- 1.1.1.3. SUSTITUCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE MATERIAL INFORMÁTICO
- 1.1.1.4. MEJORA DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO
- 1.1.1.5. PARTICIPACIÓN DEL PDI EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
- 1.1.1.6. PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y AMPLIACIÓN DE CONVENIOS
- 1.1.1.7. CONSOLIDAR PATOE

### 1.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO

#### 1.2.1. EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA ENSEÑANZA Y PROFESORADO

- 1.2.1.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y LA DEMANDA
- 1.2.1.2. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE
- 1.2.1.3. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA
- 1.2.1.4. PERSONAL DOCENTE

#### 1.2.2. PRÁCTICAS EXTERNAS

#### 1.2.3. INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS

#### 1.2.4. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

#### 1.2.5. ATENCIÓN A SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES


#### 1.2.6. SUSPENSIÓN/EXTINCIÓN DEL TÍTULO


#### 1.2.7. INFORMACIÓN PÚBLICA, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- 1.2.7.1. INFORMACIÓN PÚBLICA
- 1.2.7.2. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

### 1.3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

### 1.4. ANEXOS

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 5 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	16/05/2019 09:55:36	

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 6 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkWN3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	16/05/2019 09:55:36	


Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

## 1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

### 1.1.1.1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Nuestra política de calidad persigue los siguientes **objetivos generales de centro**:

1. Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.
2. Mejorar el desarrollo y gestión de las prácticas, con especial énfasis en la organización de las prácticas externas y potenciar la calidad de la movilidad de estudiantes, PDI y PAS a otros centros de educación superior nacionales y extranjeros.
3. Conseguir la máxima coordinación en la ejecución de las actividades académicas.
4. Fomentar la actualización del Personal Docente Investigador y Personal de Administración y Servicios y mejorar, en la medida de lo posible, la disponibilidad de los recursos necesarios para el desempeño de sus actividades.
5. Incentivar la cultura de calidad y la implicación de todos los grupos de interés en la Escuela, mejorando continuamente los procesos de difusión y comunicación del SGC y sus resultados.
6. Actualización de los medios de comunicación, tales como las redes sociales y la página web propia de la Escuela de Arquitectura, y de la información que se encuentre en ellas.
7. Fomentar la participación del estudiantado en encuestas relacionadas con la Administración al presentarlas junto con la encuesta habitual de valoración docente por asignatura.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 7 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

### 1.1.1.2. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

#### - ACCIONES:

Tras los esfuerzos realizados anteriormente y observando que no se consiguió mejorar los resultados, se deciden implantar nuevas medidas de captación de estudiantes. Se decide abandonar el método de las charlas en los institutos, acudiendo solo a aquellos centros que así lo soliciten. En su lugar, se decide que sean los institutos los que acudan a la Escuela de Arquitectura y para ellos se organizan un total de 5 talleres, de modo que los estudiantes tengan una idea de lo que encontrarán a lo largo de la carrera. Dichos talleres consisten en lo siguiente:

Taller 1.- Entender un plano de arquitectura

Taller 2.- Iluminar un espacio arquitectónico

Taller 3.- Organizar una casa


Taller 4.- Pensar sobre la ciudad

Taller 5.- Construir una estructura arquitectónica

Mientras que en el año anterior se consigue la participación de 3 institutos, llegando a un público de 86 estudiantes en total, el presente año aumenta considerablemente, consiguiendo la participación de 15 institutos, sumando un total de 342 estudiantes en total.

Los centros que han participado en los talleres han sido los siguientes:

- CPES Ntra. Sra. Del Pilar
- CPES Santa Isabel de Hungría
- Colegio Hispano Inglés de Las Palmas
- Santa Teresa de Jesús
- San Isidoro de Las Palmas
- IES La Aldea
- IES Primero de Mayo
- IES Schamann
- IES Teror
- IES Carrizal
- IES Guía
- IES Josefina de La Torre
- IES Politécnico

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 8 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>



- IES Antonio Godoy Sosa
- IES Guanarteme

Además de esto, participan en el taller estudiantes de TFG/PFC y de 3<sup>er</sup> curso colaborando con los profesores en las distintas tareas.

- RESULTADOS:

En comparación con el curso anterior (2016-2017), el número de estudiantes de primer ingreso aumentó ligeramente, pasando de 51 a 63 estudiantes.

- CONCLUSIONES:

Se asocia el ligero aumento del número de matriculados a los esfuerzos realizados en la captación de estudiantes, al acercar a los jóvenes la esencia de estudiar el Grado en Arquitectura.

**1.1.1.3. INAUGURACIÓN DE LA SALA DE GRADO**

- ACCIONES:

Se decide inaugurar dicha sala en el 50º de la Escuela de Arquitectura de Las Palmas de Gran Canaria.


- RESULTADOS:

Se habilita dicha sala para la lectura de Trabajos de Fin de Grado, tesis, exposiciones varias, etc.

**1.1.1.4. SUSTITUCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE MATERIAL INFORMÁTICO**

- ACCIONES:

Se adquieren nuevos equipos informáticos, tales como ordenadores y portátiles.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 9 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

- RESULTADOS:

Se consigue actualizar el material de dichas aulas y que los estudiantes puedan acceder a ellos.

**1.1.1.5. MEJORA DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO**

- ACCIONES:

Después de las acciones realizadas durante el curso 2017/18, tales como la impermeabilización de las terrazas y el cambio de los techos de cristal situados en la bajada a los laboratorios, cabe destacar la gran acción de la adaptación y actualización de la red WIFI del centro.

- RESULTADOS:

Se consigue dotar al estudiante de una mejor conexión a Internet.

**1.1.1.6. PARTICIPACIÓN DEL PDI EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD**

- ACCIONES:

Fomento de la participación del Personal Docente e Investigador en programas de movilidad.


- RESULTADOS:

Se ha producido un incremento en la participación del PDI en programas de movilidad, de un 3,45% en el curso 2016/2017 se ha conseguido un 10,99% en el curso 2017/2018.

**1.1.1.7. PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y AMPLIACIÓN DE CONVENIOS**

- ACCIONES:

Se llevaron a cabo mayores controles sobre la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA), a la vez que se informa al estudiante que tiene un mes para la modificación de los CPIRA que considere


Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 10 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

oportuno, a no ser que determinadas asignaturas no estuviesen correctamente reconocidas. Además, se implanta la digitalización de las actas para una mayor rapidez en las gestiones.

Este curso académico, a pesar de retirar el convenio a “Bialystok Technical University” debido a dificultades sociales, la Escuela de Arquitectura consiguió aumentar el número de convenios con 5 universidades europeas.

- Alemania:
  - Technische Universität Braunschweig
  - Branderburg University of Technology Cottbus-Senftenberg
  - Karlsruhe Institute of Technology
- Austria:
  - Technische Universitaet Graz
- Eslovenia:
  - University of Maribor
- Francia:
  - Ecole D´Architecture de Lyon
  - Ecole D´Architecture de Marseille-Luminy
  - Ecole Nationale Superieure D´Architecture de Montpellier
  - Ecole Nationale Superieure D´Architecture de Paris-La-Villette
  - Ecole Nationale Superieure D´Architecture de Nantes (+)
- Italia:
  - Univesità Politecnica delle Marche
  - Univesità degli Studi di Brescia
  - Univesità di Camerino
  - Politecnico di Milano
  - Politecnico di Milano (Mantova)
  - Univesità degli Studi di Parma
  - Univesità degli Studi di Basilicata
  - Univesità degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 11 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVKwN3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Univesità degli Studi di Roma Tre  
 Univesità degli Studi di Salerno  
 Politecnico di Torino  
 Univesità degli Studi di Trento  
 Univesità degli Studi di Udine  
 Univesità IUAV di Venezia  
 Università degli Studi di Trieste (+)  
 Università degli Studi di Tuscia (+)


- o Polonia:  
 Politechnika Gdanska  
 Politechnika Krakowska  
 Technical University of Lodz  
 Wroclaw University of Technology (Politechnika Wroclawska)  
 Bialystok Technical University (-)
- o Portugal:  
 Universidade de Coimbra  
 Universidade Tecnica de Lisboa  
 Universidade Lusíada de Lisboa  
 Escola Superior Artística do Porto (+)
- o Reino Unido:  
 Cardiff University Welsh School of Architecture (+)

Se designa el símbolo (+) para especificar las universidades que han sido añadidas y el símbolo (-) para especificar aquellas que han sido eliminadas.

- **RESULTADOS:**

Este año académico, el dato más relevante es el descenso de número de estudiantes outgoing, a pesar de haber sido aumentado el número de convenios con universidades europeas.

- El número de estudiantes outgoing disminuyó de 66 al 51 estudiantes (-15)
- El número de estudiantes incoming aumentó de 64 a 69 estudiantes (+5)

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 12 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

- CONCLUSIONES:

A pesar de un nuevo aumento de las ayudas económicas, el número de estudiantes de intercambio se ve mermado debido a la exigencia, cada vez más habitual, de nivel del idioma de destino para el acceso a las universidades italianas y portuguesas, entre otras.

1.1.1.8. *CONSOLIDAR PATOE*

- ACCIONES:

La Escuela de Arquitectura dispone de un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) que emana del proyecto AUDIT de la ANECA. Dentro del SGC se establecen diversos procedimientos que exigen el diseño de un Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante (PATOE). Según el Procedimiento Clave PCC03, la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) define, revisa y mejora las acciones relacionadas con la orientación a sus estudiantes para que logren el máximo beneficio de su aprendizaje. Las actividades de orientación serán, al menos, las acciones de acogida, de tutoría, de apoyo a la formación y de orientación laboral de sus estudiantes. Según esto, se decide nombrar a los profesores coordinadores de curso y a los estudiantes representantes de cada uno de los mismos.


- RESULTADOS:

El listado de profesores coordinadores y estudiantes representantes queda del siguiente modo:

- o Profesores coordinadores de curso
  - Primer Curso: Lucía Martínez Quintana
  - Segundo Curso: Francisco Luis López Santamaría
  - Tercer Curso: Alberto Bravo de Laguna Socorro
  - Cuarto Curso: Leonardo Navarro Pulido
  - Quinto Curso: *Plaza vacante*


- o Estudiantes representantes de curso

Al no realizarse la formalización de la elección de la figura del representante de curso, conlleva a que su función se derive en los delegados de grupo de cada curso.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 13 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

A continuación se citan los delegados y subdelegados de grupo por cada curso académico:

Primer Curso:	Grupo 01	Delegado	Quijada Franco, Juan Martín
		Subdelegada	Santana Díaz, Yeneba
	Grupo 02	Delegado	Martín Reina, Juan Francisco
		Subdelegada	De la Nuez Ramírez, Vanesa Belén
Segundo Curso:	Grupo 01	Delegado	Matos Oramas, Adrián
		Subdelegado	Álamo Falcón, Dalai
	Grupo 02	Delegado	Martínez Vega, Luis Aythami
		Subdelegada	García Ramos, Anabel
Tercer curso:	Grupo 01	Delegado	Yuen Talavera, Adria
		Subdelegada	Cobos Fuentes, Natalia
	Grupo 02	Delegado	Falcón Hernández, Juan
		Subdelegada	García Ochoa, M <sup>a</sup> Elena
Cuarto Curso:	Grupo 01	Delegado	Ramírez Domec, Alba
		Subdelegado	Guerra Caballero, Pablo A.
	Grupo 02	Delegada	Macarena Zambudio, Sofía
		Subdelegado	Díaz López, Francisco José
Quinto Curso:	Grupo 01	Delegado	Fraga Concepción, Carlos
		Subdelegado	Guedes de Vera, Carmelo
	Grupo 02	Delegada	Estévez Pons, Daniel
		Subdelegado	García Mora, Carla

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 14 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVKwN3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

## 1.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO

### 1.2.1. EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA ENSEÑANZA Y PROFESORADO

#### 1.2.1.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y LA DEMANDA

En lo que respecta a la Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas, a través del Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes se ha elaborado un Plan de Captación de Estudiantes, acorde con los perfiles de ingreso definidos y las ofertas de plazas. Dicho plan responde a los perfiles y ofertas actuales.


#### - GRADO EN ARQUITECTURA

Durante este curso académico se muestran resultados similares a los del año anterior, ya que vuelve a descender, hasta 51, el número de estudiantes matriculados en primera opción, quedado así cubierto un 34% de las plazas ofertadas. Se vuelve a ver reforzada, por tanto, la necesidad de implantar nuevas acciones para la mejora de estos resultados.

Viendo que los resultados obtenidos no han sido los esperados, durante este curso académico, además de continuar con algunas charlas en determinados institutos, se ponen en marcha nuevas medidas de captación como la creación de talleres en la Escuela de Arquitectura. Con estas medidas, se pretende dar a conocer lo que se hace a lo largo de la carrera. Para ello, se envía la información de dichos talleres por email a todos los institutos de las islas que figuran en la Consejería de Educación y Universidades. En total, este año han participado en los talleres un total de 15 institutos, consiguiendo llegar a un total de 342 estudiantes de 4ºESO, 1º y 2º de Bachillerato.

#### - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL PATRIMONIO ARTÍSTICO Y ARQUITECTÓNICO, MUSEOS Y MERCADO DEL ARTE

En rasgos generales la variación en los datos de dicho curso 2017/2018 no ha sido significativa.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 15 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	16/05/2019 09:55:36	

- Nº de preinscritos en primera y segunda opción disminuyó:
  - de 52 a 51 estudiantes (-1)
- Nº de estudiantes de nuevo ingreso aumentó:
  - de 17 a 19 estudiantes (+2)
- El ratio de plaza disminuyó:
  - del 2,60% al 2,04% (-0,54%)

### 1.2.1.2. *ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE*

La Escuela dispone del Procedimiento clave de Orientación al estudiante y Procedimiento clave de Orientación profesional, a través del cual se ha elaborado el Plan de Acción Tutorial. Según lo planificado, se han llevado a cabo, fundamentalmente, aquellas acciones que se corresponden con la orientación inicial de los nuevos estudiantes y con la orientación a los estudiantes durante la carrera.

No existen, por el momento, datos sobre la satisfacción con respecto a la orientación del estudiante, dado que en el proceso de encuestas no se ha obtenido una muestra significativa de participación por lo que se planteará como objetivo la adición de dichas encuestas a las encuestas habituales de valoración docente por curso.

Cabe destacar que el plan de acción tutorial se está desarrollando adecuadamente pues se nombra a un tutor académico por cada curso del grado, de los cuales ya han sido asignado 4, quedando aún una plaza vacante correspondiente al quinto curso.


Por otro lado, se han nombrado a varios estudiantes representantes que realizan, atendiendo al perfil de estudiante actual, actividades de atención académica y personal.

### 1.2.1.3. *DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA*

A través del Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de las enseñanzas se destacan, los procesos de coordinación del profesorado, velando, principalmente, por la correcta coordinación horizontal y vertical de las asignaturas.

#### - GRADO EN ARQUITECTURA

Aunque los resultados siguen siendo bastante positivos, algunos valores han experimentado un pequeño descenso con respecto al año anterior.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 16 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>



- La tasa de eficiencia disminuyó :
  - del 88,03% al 82,54% (-5,49%)
- La tasa de rendimiento aumentó:
  - del 58,11% al 66,47% (+8,36%)
- La tasa de éxito aumentó:
  - del 82,02% al 84,12% (+2,10%)

En cuanto a la tasa de abandono, no se tienen datos correspondientes al curso 2017/18, pues no ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

En lo que se refiere a la satisfacción del estudiante con respecto al profesorado, los resultados registraron un importante ascenso, alcanzando una valoración de 3,86/5.


- MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL PATRIMONIO ARTÍSTICO Y ARQUITECTÓNICO, MUSEOS Y MERCADO DEL ARTE

Durante este curso académico los datos correspondientes al rendimiento del alumnado siguen registrando valores muy positivos, aunque con algunos cambios poco significativos.

- La tasa de eficiencia aumentó:
  - del 95,89% al 96,77% (+0,88%)
- La tasa de rendimiento disminuyó:
  - del 92,18% al 90,80% (-1,32%)
- La tasa de éxito se mantiene estable:
  - 100%

En cuanto a la tasa de abandono, no se tienen datos correspondientes al curso 2017/18, pues no ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

Por otra parte, la valoración del profesorado por parte del estudiante sigue registrando unos valores muy positivos, alcanzado una nota de 4,1/5.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 17 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

#### 1.2.1.4. *PERSONAL DOCENTE*

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI) se garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y reconocimiento de su actividad docente.

##### - GRADO EN ARQUITECTURA

En rasgos generales, los resultados siguen teniendo un balance negativo con respecto a otros años anteriores.

- La tasa de PDI doctor disminuyó:
  - del 66,95% al 63,03% (-3,92%)
- La tasa de participación del PDI en el Plan de Formación Continua disminuyó:
  - del 21,19% al 10,81% (-10,38%)


El que la tasa del PDI doctor haya disminuido se debe al fin de la vida laboral de algunos docentes. Y el receso en la participación del Plan de Formación Continua está fundamentado en la asistencia a dichos cursos en convocatorias anteriores. No obstante, se debe promover la participación del nuevo profesorado en estos programas.

##### - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL PATRIMONIO ARTÍSTICO Y ARQUITECTÓNICO, MUSEOS Y MERCADO DEL ARTE

En rasgos generales, los valores del presente curso se presentan variables con respecto a otros años.

- La tasa de participación en formación del PDI disminuyó:
  - del 33,48% al 17,24% (-16,24%)
- La tasa de movilidad del PDI aumentó:
  - del 13,79% al 24,14% (+10,35%)

Por tanto, habría que fomentar la participación del PDI en la formación por titulación.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 18 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$g\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

### 1.2.2. PRÁCTICAS EXTERNAS

En el Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas es organizar y planificar el desarrollo de las mismas, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones. El Centro cuenta con empresas, instituciones y entidades suficientes donde los estudiantes desarrollen las prácticas de empresa. En este sentido, la Escuela realiza un gran esfuerzo para seguir ampliando el número de convenios en previsión del aumento de estudiantes en prácticas.

#### - GRADO EN ARQUITECTURA

Durante este curso académico, los valores continúan experimentando una importante subida, mejorando aún más los datos correspondientes al curso anterior. Sin embargo, el número de estudiantes ha disminuido.

- Nº de estudiantes que cursaron "Prácticas Externas" disminuyó :
  - de 76 a 65 estudiantes (-11)


A pesar del descenso en el número de estudiantes que cursaron las "Prácticas Externas", se debe destacar que el 83% de los estudiantes alcanzaron una calificación de sobresaliente.

Por tanto, los datos implican que las acciones que se están tomando para garantizar la gestión y el desarrollo de las prácticas externas están teniendo un excelente resultado.

#### - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL PATRIMONIO ARTÍSTICO Y ARQUITECTÓNICO, MUSEOS Y MERCADO DEL ARTE

Durante este curso académico, los valores continúan experimentando variaciones.

- Nº de organismos colaboradores aumentó:
  - de 8 a 15 organismos (+7,00)
- Nº de estudiantes que cursaron "Prácticas Externas" aumentó:
  - de 13 a 16 estudiantes (+3)

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 19 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Cabe destacar, que al igual que sucede en el Grado en Arquitectura, existe un gran porcentaje de estudiantes con una excelente cualificación, pues el 81% de los estudiantes tuvieron una calificación de sobresaliente.

Estos datos implican que las acciones que se están tomando para garantizar la gestión y el desarrollo de las prácticas externas están teniendo un excelente resultado.

### 1.2.3. INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS

El Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral desarrollado por el Observatorio de Empleo ofrece, anualmente, los datos sobre la inserción laboral de los titulados.

#### - GRADO EN ARQUITECTURA

El curso académico 2017/18 se presenta con un ligero aumento del número de egresados con respecto al curso 2016/17. Sin embargo, aún no existen datos sobre la inserción laboral de los mismos.

- Nº de egresados aumentó:
  - de 48 a 52 egresados (+4)


#### - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL PATRIMONIO ARTÍSTICO Y ARQUITECTÓNICO, MUSEOS Y MERCADO DEL ARTE

El curso académico 2017/18 se presenta con un notable aumento del número de egresados con respecto al curso 2016/17. Sin embargo, aún no existen datos sobre la inserción laboral de los mismos.

- Nº de egresados aumentó:
  - de 15 a 23 egresados (+8)

#### - MÁSTER UNIVERSITARIO EN ARQUITECTURA Y ACONDICIONAMIENTO CON TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIONES PARA HOTELES SUSTENTABLES

Teniendo en cuenta la extinción definitiva de este título una vez transcurrido el curso académico 2018/19, se presenta con un resultado enormemente negativo, pues el número de egresados es cero.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 20 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

#### 1.2.4. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

En los últimos años, las encuestas para la medición de la satisfacción se han ido implementando paulatinamente a los distintos grupos de interés.

En primer lugar, los estudiantes de la Escuela han podido participar de la encuesta institucional de satisfacción de estudiantes que se aplica en el momento de formalización de la matrícula, en la que se pregunta sobre los procesos de captación, oferta de plazas y orientación al estudiante, entre otros aspectos.

En relación con la participación en la encuesta institucional de satisfacción del estudiante con la actividad docente y gracias a la determinación de realizar la encuesta presencialmente, se observa que:

- GRADO EN ARQUITECTURA


En el curso 2017/2018 se obtuvo una valoración de 3,86 sobre 5, lo cual muestra una mejoría respecto a cursos anteriores.

- MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL PATRIMONIO ARTÍSTICO Y ARQUITECTÓNICO, MUSEOS Y MERCADO DEL ARTE

En el curso 2017/2018 se obtuvo una calificación con respecto a la docencia de 4,10 sobre 5, lo cual demuestra un elevado grado de satisfacción.

Del mismo modo, también han podido participar en diferentes encuestas de satisfacción a los distintos grupos de interés (PDI, PAS y estudiantado) sobre la calidad de los servicios y unidades de la Escuela de Arquitectura, donde se cuestionan el trato del personal, el funcionamiento del servicio y la utilidad y difusión información recibida, entre otros muchos aspectos.

Aunque a grandes rasgos los valores sean positivos y no exista un dato negativo relevante, se requerirá un esfuerzo por aumentar la satisfacción de los grupos de interés dado que dicha encuesta ha obtenido como resultado un valor de 3,4.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 21 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	16/05/2019 09:55:36	

### 1.2.5. ATENCIÓN A SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

La tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias en el curso 2017-2018 se ha gestionado a través del Procedimiento de apoyo para la resolución de Incidencias Académicas y el Procedimiento institucional para la gestión de incidencias.

En el curso 2017/2018 se recibieron un total de 3 quejas, relacionadas con la biblioteca, las aulas 24 horas y el horario de administración.

### 1.2.6. SUSPENSIÓN/EXTINCIÓN DEL TÍTULO

La legislación de la Universidad (Reglamento de Extinción de Títulos aprobado el 27 de abril del 2009) y del Centro (Procedimiento de apoyo para la Suspensión de las enseñanzas) establecen los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de grado, máster o doctorado.


Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la Escuela, se decide la extinción en el posterior curso 2018/19 de la titulación "Máster Universitario en Arquitectura y Acondicionamiento con Tecnología de Comunicaciones para Hoteles Sustentables" debido a no cumplir con los requisitos descritos en la normativa citada inicialmente.

Sin embargo, la ULPGC estará obligada a garantizar el desarrollo efectivo de las enseñanzas durante un periodo mínimo que permite finalizar sus estudios a los alumnos que, con un aprovechamiento académico normal, los hubieran iniciado en ella.

### 1.2.7. INFORMACIÓN PÚBLICA, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

#### 1.2.7.1. INFORMACIÓN PÚBLICA

La Escuela dispone del Procedimiento clave de Información Pública para gestionar la información que se difunde a los diferentes grupos de interés. Específicamente, en relación a las titulaciones adaptadas al EEES, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general información relevante, según se evidencia en el Catálogo Anual de Información Pública de cada nueva titulación responsabilidad de este Centro.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 22 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$g\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

Cabe destacar que, en este curso se ha trabajado en la actualización de la Web institucional de las nuevas titulaciones, la cual contiene toda la información de estos títulos. Además, en la página web del Centro se encuentra publicada información muy completa de los títulos que se ofertan, guías académicas con todos los aspectos relacionados con la enseñanza, datos sobre movilidad para guiar a los estudiantes en sus estudios, etc.


#### 1.2.7.2. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En lo que respecta a este apartado, a través del Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales y del Procedimiento de apoyo para la gestión de los Servicios y con el propósito de alcanzar la mejor implantación de las nuevas titulaciones, se han gestionado los recursos de la Escuela y se ha invertido la mayor parte de su presupuesto para mejorar los servicios y los recursos materiales. Como resultado de las encuestas que se han realizado para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes y de los grupos de interés acerca del servicio que se ofrece, se ha obtenido un 4,7 sobre 5.

Cabe destacar que la Escuela ha hecho un gran esfuerzo por invertir en la mejora de los servicios y los recursos materiales para el óptimo desempeño de las titulaciones.

El total del presupuesto de los recursos materiales adquiridos por este Centro en el ejercicio económico 2018 con cargo a las unidades de gasto (UGA) son:


- Presupuesto de la UGA de las aulas informáticas de la Escuela de Arquitectura (100.01)
  - Inversión en material informático, portátiles, material eléctrico para instalaciones, discos duros, proyectores, etc.
  - La suma ascendió a 5.022,16 euros
- Presupuesto de la UGA de la Escuela de Arquitectura (100)
  - Inversión en la adaptación y actualización de la red WIFI del centro, equipos informáticos, mobiliario, etc.
  - La suma ascendió a 30.886,702 euros.
- Presupuesto de la UGA del Edificio de Arquitectura (300)

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 23 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

- Inversión en material informático para las aulas docentes, mobiliarios, estores, foscurit, etc.
- La suma ascendió a 10.893,98 euros.

Además de lo anterior, desde el Servicio de Obras e Instalaciones de la ULPGC se ha actuado, en el año 2018, en las siguientes acciones:

- Cambio de los falsos techos de los despachos de los docentes correspondientes a los tres departamentos adscritos a este centro. A su vez, estos espacios han sido pintados y se han colocado luminarias leds.
- Ampliación del despacho destinado a los becarios de colaboración de Relaciones Internacionales.
- Impermeabilización de una de las terrazas del Departamento de Construcción Arquitectónica (DCA) y otra del Departamento de Arte, Ciudad y Territorio (DACT).

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 24 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVKwN3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>




### 1.3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela de Arquitectura fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en el año 2010, obteniendo un resultado positivo, conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT. La implantación del sistema comenzó en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web de la Escuela un apartado exclusivo para la calidad con información sobre la documentación, responsables y evidencias de la implantación.

Se ha realizado la gestión y control de dichos procesos y se han registrado las evidencias pertinentes. Por ello, los responsables de calidad del Centro califican la implantación de los procedimientos con un valor de 2 en una escala del 1 al 4. No obstante, es conveniente introducir mejoras para simplificar y facilitar la gestión de los mismos y corregir la falta de datos en la medición de la satisfacción de los diferentes colectivos.

En el curso 2017/18, además de insistir en la puesta en marcha de todos los procedimientos posibles del SGC, y la continuidad en aquellos que ya funcionaban adecuadamente, se realizaron todas las tareas encomendadas por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI), principalmente tareas de actualización de la Información pública para la correcta armonía entre la información publicada en la web Institucional y la web de nuestra Escuela. Por tanto, complace decir que la Escuela realizó, en tiempo y forma, todas las labores encomendadas.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 25 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

## 1.4. ANEXOS

### - ANEXO 1. TABLA DE DATOS DE INDICADORES DE LA ESCUELA DE ARQUITECTURA


Escuela de Arquitectura		Resultados Escuela Arquitectura		
		201516	201617	201718
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	U-IN15REN-P-1. Estudiantes matriculados en primera opción	95,79	84,06	92,68
	Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	95,00	69,00	82,00
	Nº estudiantes matriculados general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	688,00	606,00	568,00
	Nº estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C. U-IN16REN-P)	636,00	581,00	552,00
	Nº estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P. U-IN16REN-P)	52,00	25,00	16,00
	U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	5,00	4,00	9,00
	U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula	43,00	33,00	29,00
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	74,00	69,00	53,00
	Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	83,00	64,00	69,00
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	64,57	66,95	63,06
	b. U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	3,15	21,19	10,81
	d. U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	31,50	8,47	13,51

1 Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP No procede tener resultados.

ND No existen datos

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 26 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVKwN3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

- ANEXO 2. TABLA DE DATOS DE INDICADORES DEL GRADO EN ARQUITECTURA

Grado en Arquitectura	Evolución de indicadores		
	201516	201617	201718
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	64,81	58,11	66,47
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	23,44	11,76*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	83,14	82,02	84,12
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	5,32	6,40	5,90
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	64,00	51,00	63,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 40)	99,32	88,03	82,54


Grado en Arquitectura		Resultado del Indicador		
		201516	201617	201718
01.Captación, oferta y demanda de plazas (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	Numerador del U-IN09REN-P Preinscritos en primera y segunda opción	157	123	143
	U-IN02REN-P(2) Tasa de matriculación	42,67	34	42
	U-IN09REN-P Ratio de plazas	1,05	,82	,95
	U-IN14REN-P(2) Nota media estudiantes nuevo ingreso	7,2	7,14	7,22
	U-IN15REN-P(2) Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	95,31	86,27	92,06
	U-IN16REN-P(2) Estudiantes matriculados	489	557	537
	U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo completo	458	534	521
02.Movilidad de estudiantes (PEC01, PCC04)	U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo parcial	31	23	16
	U-IN03REN-P(2) Número de estudiantes de movilidad enviados	72	66	51
03.Desarrollo de la enseñanza y evaluación de los estudiantes (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	U-IN04REN-P(2) Número de estudiantes de movilidad recibidos	83	64	69
	Numerador del U-IN07REN-P(2) Número de egresados por promoción	NP	NP	NP
	U-IN11REN-P(6) Duración media de los estudios por promoción	NP	NP	NP
04.Personal docente (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	U-IN41REN-P(2) Promedio de estudiantes por grupo	22,28	19,85	20,35
	U-IN13REN-P(2) Tasa de participación en formación del PDI por titulación	6,52	12,64	7,69
05.Personal de apoyo a la docencia (PEC01, PI02, PI04, PI06)	U-IN20REN-P(2) Tasa de movilidad del PDI por titulación	18,48	3,45	10,99
	Numerador del U-IN54REN-P(2) Número de PAS que dan apoyo a la titulación	14	13	14

1 Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP No procede tener resultados.

ND No existen datos

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 27 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

- ANEXO 3. TABLA DE DATOS DE INDICADORES DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL PATRIMONIO ARTÍSTICO Y ARQUITECTÓNICO, MUSEOS Y MERCADO DEL ARTE

Máster Univ. en Gestión del Patrimonio Artístico	Evolución de indicadores		
	201516	201617	201718
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	94,84	92,18	90,80
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	95,00	82,35	42,11*
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	0,00	5,56*	0,00
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	99,77	100,00	100,00
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	1,07	0,90	1,00
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	20,00	18,00	19,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	0,00	0,00	0,00
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 50)	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 51)	97,22	95,89	96,77


Máster Univ. en Gestión del Patrimonio Artístico		Resultado del Indicador		
		201516	201617	201718
01.Captación, oferta y demanda de plazas (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	Numerador del U-IN09REN-P Preinscritos en primera y segunda opción	49	52	51
	U-IN02REN-P(2) Tasa de matriculación	80	90	76
	U-IN09REN-P Ratio de plazas	1,96	2,6	2,04
	U-IN14REN-P(2) Nota media estudiantes nuevo ingreso	7,58	6,63	7,26
	U-IN15REN-P(2) Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	95	77,78	94,74
	U-IN16REN-P(2) Estudiantes matriculados	31	26	29
	U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo completo	31	24	29
	U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo parcial	0	2	0
02.Movilidad de estudiantes (PEC01, PCC04)	U-IN03REN-P(2) Número de estudiantes de movilidad enviados	0	0	0
	U-IN04REN-P(2) Número de estudiantes de movilidad recibidos	0	0	0
03.Desarrollo de la enseñanza y evaluación de los estudiantes (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	Numerador del U-IN07REN-P(2) Número de egresados por promoción	19	14	8
	U-IN11REN-P(6) Duración media de los estudios por promoción	1,11	1,33	1
	U-IN41REN-P(2) Promedio de estudiantes por grupo	15,33	10,84	14,77
04.Personal docente (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	U-IN13REN-P(2) Tasa de participación en formación del PDI por titulación	17,24	34,48	17,24
	U-IN20REN-P(2) Tasa de movilidad del PDI por titulación	55,17	13,79	24,14
05.Personal de apoyo a la docencia (PEC01, PI02, PI04, PI06)	Numerador del U-IN54REN-P(2) Número de PAS que dan apoyo a la titulación	14	13	14

1 Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP No procede tener resultados.

ND No existen datos

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 28 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

- ANEXO 4. TABLA DE DATOS DE INDICADORES DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ARQUITECTURA Y ACONDICIONAMIENTO CON TECNOLOGÍA DE COMUNICACIONES PARA HOTELES SUSTENTABLES

MU Arquitectura y Acondicionamiento con Tecnología	Evolución de indicadores		
	201516	201617	201718
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	91,67	20,00	0,00
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	20,00	0**	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	0,00	0**	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	100,00	100,00	0,00
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	0,20	0,24	2,00
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	5,00	0,00	0,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	0,00	0**	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 50)	100,00	0**	0**


MU Arquitectura y Acondicionamiento con Tecnología		Resultado del Indicador		
		201516	201617	201718
01.Captación, oferta y demanda de plazas (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	Numerador del U-IN09REN-P Preinscritos en primera y segunda opción	29	8	7
	U-IN02REN-P(2) Tasa de matriculación	0	0	0
	U-IN09REN-P Ratio de plazas	0	,32	,28
	U-IN14REN-P(2) Nota media estudiantes nuevo ingreso	5,45	0	0
	U-IN15REN-P(2) Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	100	0	0
	U-IN16REN-P(2) Estudiantes matriculados	6	5	2
	U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo completo	6	5	2
02.Movilidad de estudiantes (PEC01, PCC04)	U-IN03REN-P(2) Número de estudiantes de movilidad enviados	0	0	0
	U-IN04REN-P(2) Número de estudiantes de movilidad recibidos	1	0	0
	03.Desarrollo de la enseñanza y evaluación de los estudiantes (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	Numerador del U-IN07REN-P(2) Número de egresados por promoción	1	0
U-IN11REN-P(6) Duración media de los estudios por promoción		1	0	0
U-IN41REN-P(2) Promedio de estudiantes por grupo		6,08	4	2
04.Personal docente (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	U-IN13REN-P(2) Tasa de participación en formación del PDI por titulación	16,67	33,33	0
	U-IN20REN-P(2) Tasa de movilidad del PDI por titulación	26,67	23,81	0
05.Personal de apoyo a la docencia (PEC01, PI02, PI04, PI06)	Numerador del U-IN54REN-P(2) Número de PAS que dan apoyo a la titulación	14	13	14

1 Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP No procede tener resultados.


ND No existen datos

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 29 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%gg\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

- ANEXO 5. TABLAS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS SOBRE LOS SERVICIOS DE LA UNIDAD DE LA ESCUELA DE ARQUITECTURA

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL TOTAL DE LA MUESTRA (AÑO 2018)			
EDIFICIO DE ARQUITECTURA			
PREGUNTAS	CUESTIONARIOS	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
1. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.	56	3,50	1,079
2. El trato del personal ha sido considerado y amable.	56	3,66	1,083
3. El personal demuestra competencia profesional.	56	3,41	0,987
4. El personal me ha dispensado una atención personalizada.	56	3,50	1,079
5. Cuando acudo a la Unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder mis demandas.	56	3,43	1,059
6. La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	56	3,48	1,009
7. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.	56	3,38	1,169
8. He observado mejoras en el funcionamiento de la Unidad.	56	3,29	1,171
9. La información que difunde la Unidad me resulta de utilidad.	56	3,30	0,989
10. Los medios de difusión de la información son los adecuados.	56	3,04	1,095

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL DE LA MUESTRA (AÑO 2018)			
EDIFICIO DE ARQUITECTURA			
PREGUNTAS	CUESTIONARIOS	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
SATISFACCIÓN GENERAL DE LA ENCUESTA	56	3,40	1,07

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 30 / 30	ID. Documento R8.k8GuahpPVkwn3nGuL%g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por ENRIQUE SOLANA SUÁREZ	Fecha de firma 16/05/2019 09:55:36	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>